

## WERDE WAS DU BIST

# SERVICE ACCOUNT MANAGER

(M/W/D)

Du kennst die Anforderungen der Pharmaindustrie und weißt, worauf es im technischen Kundenservice ankommt? Bei Schubert betreust du anspruchsvolle Kunden aus dem Pharmabereich, entwickelst individuelle Servicekonzepte und sorgst mit deinem Branchen-Know-how für nachhaltige Partnerschaften.

#### **DEINE AUFGABEN SIND**

- Verantwortliches Betreuen von Key Accounts und Kundenprojekten aus der Pharmaindustrie
- / Ermitteln branchenspezifischer Serviceanforderungen und Entwickeln maßgeschneiderter Lösungen.
- Durchführen regelmäßiger Kundenbesuche, aktives Beziehungsmanagement und Identifizieren von Potenzialen für Erweiterungen oder Zusatzleistungen.
- Präsentieren und aktiver Vertrieb unserer Serviceleistungen
- Angebotserstellung, technische Klärung sowie eigenständige Vertrags- und Preisverhandlungen.
- / Strukturierte Dokumentation im CRM-System

#### DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung bzw. Studium, ergänzt durch mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Kunden aus der Pharma- oder Medizintechnikbranche.
- Sehr gutes technisches Verständnis, idealerweise mit Bezug zu Verpackungsmaschinen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit,
  Verhandlungssicherheit und hohe
  Kundenorientierung du verstehst die Sprache und
  Anforderungen deiner Zielgruppe.
- / Reisebereitschaft für Kundentermine im In- und Ausland sowie fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

### SO BEWIRBST DU DICH

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über unser Bewerberportal www.schubert.group/karriere Bei Fragen darfst du dich jederzeit gerne melden.